



**PENGARUH FAKTOR-FAKTOR EKSTERNAL
TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB
PAJAK DI LINGKUNGAN KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA PATI**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :

ARIF DEDY PAMUNGKAS

NIM. 2010-12-069

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2014**

**PENGARUH FAKTOR-FAKTOR EKSTERNAL TERHADAP
TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI LINGKUNGAN
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PATI**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Kudus, September 2014

	
<p style="text-align: center;">Mengetahui</p> <p style="text-align: center;">Ketua Program Studi</p> <p style="text-align: center;"></p> <p style="text-align: center;"><u>Ashari, SE, Akt., M.Si</u></p> <p style="text-align: center;">NIS. 0610701000001162</p>	<p style="text-align: center;">Pembimbing I</p> <p style="text-align: center;"></p> <p style="text-align: center;"><u>Wahidil, SE, M.Si, Akt</u></p> <p style="text-align: center;">NIS. 0610701000001224</p>
<p style="text-align: center;">Mengetahui</p> <p style="text-align: center;">Dekan</p> <p style="text-align: center;"></p> <p style="text-align: center;"><u>Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM</u></p> <p style="text-align: center;">NIS. 061070201010102</p>	<p style="text-align: center;">Pembimbing II</p> <p style="text-align: center;"></p> <p style="text-align: center;"><u>Nafi' Inayati Zahro, SE, M.Si</u></p> <p style="text-align: center;">NIS. 0610701000001206</p>

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi (pula) kamu menyukai sesuatu, padahal ia amat buruk bagimu, Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui. **(Q.S Al-Baqarah 216)**

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain. **(Q.S Al-Insyirah 6-7)**

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, atas rahmat dan hidayah-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Karya sederhana ini ku persembahkan untuk:

- ❖ Ibu dan Bapakku, yang telah mendukungku, memberiku motivasi dalam segala hal serta memberikan kasih sayang yang teramat besar yang tak mungkin bisa ku balas dengan apapun.
- ❖ Saudara – saudara tercinta, Mas Sutiono, Mas Sugianto, Mas Didik, Mbak Pujiati, Mbak Mustiah, Mbak Fat, makasih telah memberiku motivasi dan makasih sudah sayang sama adikmu yang banyak merepotkan ini.
- ❖ Bolo Santai (Mas Afid, Mas Victor, Mas Ozy, Mas Hanafi, Mas Khamid, Mas Muhri, Mas Dian, Mas Lutfi, Mas Galuh, Mas Elvin, Mas Widi, dan Mas Mulyono), makasih buat persahabatannya. Kalian adalah sahabat terbaikku.
- ❖ Temen – Temen seperjuangan angkatan 2010, makasih atas kerjasamanya dan saling mendukung diantara kita semua.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah dan inayah-Nya yang telah diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Faktor – Faktor Eksternal Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak di Lingkungan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pati”**. Shalawat beserta salam semoga terus tercurah kepada Rasulullah Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabat.

Peneliti sangat bersyukur atas selesainya penyusunan skripsi ini. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus. Selama proses penyusunan skripsi ini peneliti banyak mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan karunia-Nya serta tetap menuntun peneliti di jalan yang benar sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Terimakasih kepada Bapak dan Ibu tercinta yang selalu memberikan limpahan kasih sayang, perhatian, dan do'a yang tak pernah putus-putusnya untuk penulis.
3. Bapak Dr. H. Mochammad Edrisn, Drs, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

4. Bapak Ashari, SE, Akt.,M.Si, selaku Kepala Progdil Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.
5. Bapak Wahidil, SE, M.Si, Akt., selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan, arahan, dan ilmu pengetahuannya kepada peneliti selama penyusunan skripsi hingga akhirnya skripsi ini bisa terselesaikan.
6. Ibu Nafi' Inayati Zahro, SE,M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan, arahan, semangat, dan ilmu pengetahuannya kepada peneliti selama penyusunan skripsi hingga akhirnya skripsi ini bisa terselesaikan. Terimakasih atas segala bimbingan dan konsultasi yang telah diberikan selama ini.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang sangat luas kepada peneliti selama perkuliahan.
8. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Universitas Muria Kudus yang telah membantu peneliti dalam mengurus segala kebutuhan administrasi dan lain-lain.
9. Teman-teman seperjuangan satu angkatan 2010 khususnya Akuntansi A, yang sama-sama berjuang dan saling membantu dalam menyelesaikan tugas-tugas akhir kuliah.
10. Dan seluruh pihak yang tidak dapat ditulis satu persatu, terimakasih banyak telah membantu proses penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan, oleh karena itu kritik dan saran sangat peneliti harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi dan pengetahuan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikumWr. Wb.

Pati, September 2014

Arif Dedy Pamungkas



**PENGARUH FAKTOR-FAKTOR EKSTERNAL TERHADAP TINGKAT
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI LINGKUNGAN KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA PATI**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman peraturan perpajakan, persepsi atas sistem perpajakan, kualitas pelayanan, sanksi perpajakan dan pelayanan fiskus, terhadap tingkat kepatuhan wajib orang pribadi. Sampel terpilih sebanyak 100 responden dengan teknik *convenience sampling* di lingkungan KPP Pratama Pati. Data diperoleh dengan membagikan kuesioner. Analisis data menggunakan regresi linier berganda, dan untuk menentukan hipotesis digunakan uji t, dan uji F.

Hasil analisis menunjukkan nilai Adjusted R² sebesar 0,614. Hal ini menunjukkan bahwa persentase sumbangan pengaruh variabel independen (kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman peraturan perpajakan, persepsi yang baik atas efektifitas sistem perpajakan, kualitas pelayanan, sanksi perpajakan dan pelayanan fiskus) terhadap variabel dependen (tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi) sebesar 61,4%.

Kata Kunci : Kesadaran Membayar Pajak, Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan Perpajakan, Persepsi atas Sistem Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, Pelayanan Fiskus dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

***EXTERNAL FACTORS INFLUENCE ON THE LEVEL OF COMPLIANCE
WITH TAXPAYERS IN THE OFFICE OF TAX SERVICE PRATAMA PATI***

ABSTRACT

This study aims to analyze the effects of consciousness pay taxes, knowledge and understanding of tax laws, the perception of the tax system, quality of service, service tax penalties and tax authorities, the level of individual taxpayer compliance. Sample of 100 respondents was selected by convenience sampling techniques in environmental STO Starch. Data obtained by distributing questionnaires. Data were analyzed using multiple linear regression, and hypothesis test was used to determine t, and F test

The analysis shows the value of Adjusted R² of 0.614. It showed that the percentage contribution of the effect of independent variables (taxes awareness, knowledge and understanding of tax laws, a good perception on the effectiveness of the tax system, quality of service, service tax penalties and tax authorities) on the dependent variable (level of individual taxpayer compliance) by 61 , 4%.

Keywords: Paying Tax Awareness, Knowledge and Understanding of Tax Regulation, Perceptions on Taxation System, Quality Service, Tax Penalties, Service tax authorities and the individual taxpayer compliance.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAKSI	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup	5
1.3 Perumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Kegunaan Penelitian	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Definisi Pajak	9
2.1.2 Kepatuhan Wajib Pajak	15
2.1.3 Kesadaran Membayar Pajak	17
2.1.4 Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan Perpajakan .	18
2.1.5 Persepsi atas Efektifitas Sistem Perpajakan	19
2.1.6 Kualitas Pelayanan	21
2.1.7 Sanksi Perpajakan	23
2.1.8 Pelayanan Fiskus	24
2.1.9 Penelitian Terdahulu	25
2.2 Kerangka Pemikiran	32
2.3 Hipotesis	33

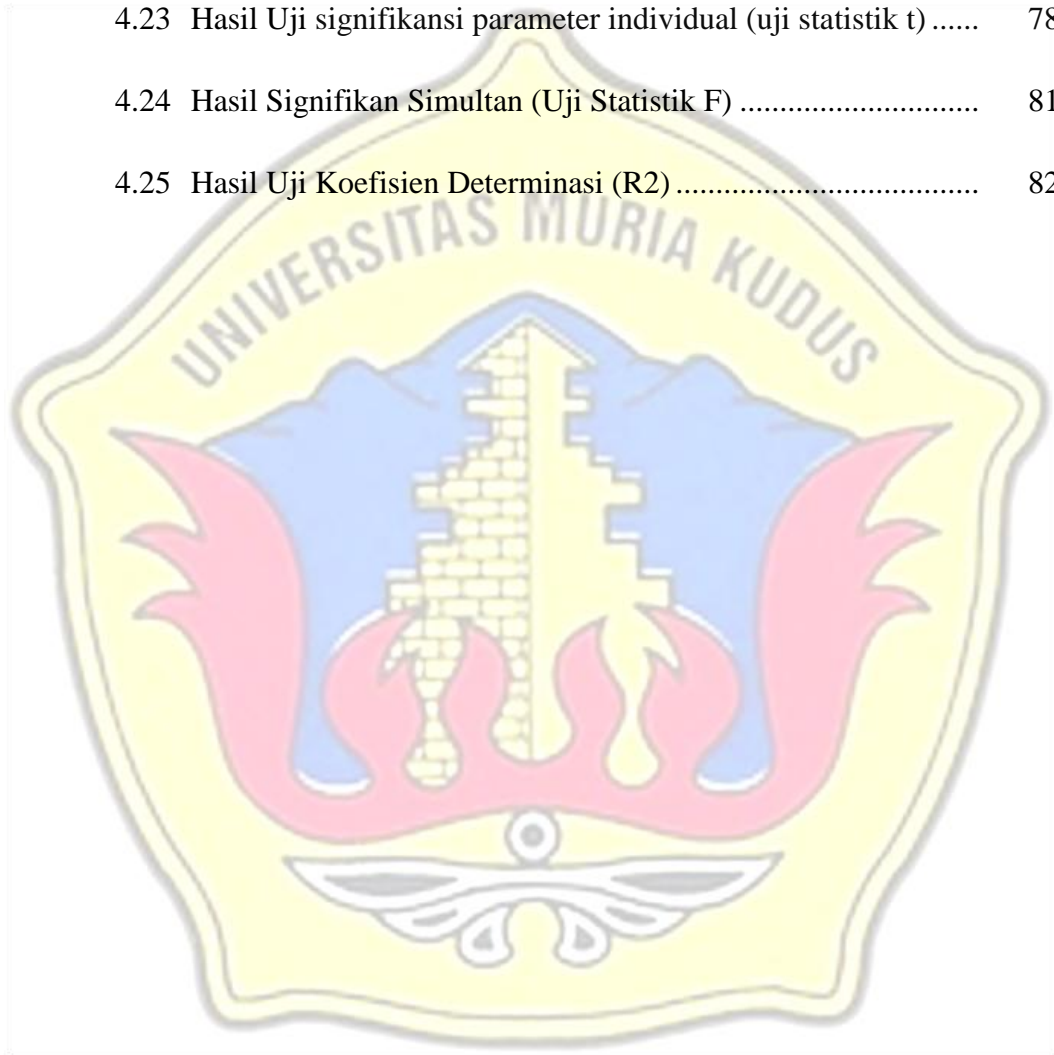
2.3.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak	33
2.3.2 Pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak	33
2.3.3 Pengaruh Persepsi atas Efektifitas Sistem Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak	34
2.3.4 Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak	34
2.3.5 Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak	35
2.3.6 Pengaruh Pelayanan Fiskus Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak	36
BAB III. METODE PENELITIAN	37
3.1 Rancangan Penelitian.....	37
3.2 Variabel Penelitian.....	37
3.2.1 Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>).....	37
3.2.2 Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>).....	37
3.3 Definisi Operasional	38
3.3.1 Kesadaran Membayar Pajak.....	38
3.3.2 Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan Perpajakan ..	39
3.3.3 Persepsi atas Efektifitas Sistem Perpajakan	40
3.3.4 Kualitas Pelayanan	41
3.3.5 Sanksi Perpajakan	42
3.3.6 Pelayanan Fiskus	43
3.3.7 Kepatuhan Wajib Pajak	43
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	44
3.5 Populasi dan Sampel.....	45
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	46
3.7 Pengolahan Data	47
3.8 Analisis Data.....	47

3.8.1 Analisis Statistik Deskriptif	47
3.8.2 Uji Kualitas Data.....	48
3.8.3 Uji Asumsi Klasik	49
3.8.4 Uji Analisis Regresi	51
3.8.5 Uji Hipotesis.....	51
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	55
4.1.1. Sejarah Singkat KPP Pratama Pati	55
4.1.2. Tempat dan Waktu Penelitian	56
4.1.3. Karakteristik Profil Responden	57
4.2 Analisis Data.....	59
4.2.1. Hasil Uji Statistik Deskriptif	60
4.2.2. Hasil Uji Kualitas Data	61
4.2.3. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	71
4.2.4. Hasil Uji Analisis Regresi	76
4.2.5. Hasil Uji Hipotesis	78
4.3 Pembahasan	83
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	89
5.1 Kesimpulan	89
5.2 Keterbatasan	91
5.3 Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN.....	95

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel	2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	25
	4.1 Wilayah Kerja KPP Pratama Pati	55
	4.2 Distribusi Kuisioner Penelitian.....	56
	4.3 Data Responden Wajib Pajak Berdasarkan Jenis Kelamin	57
	4.4 Data Responden Wajib Pajak Berdasarkan Usia.....	57
	4.5 Data Responden Wajib Pajak Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
	4.6 Hasil Uji Statistik Deskriptif	60
	4.7 Hasil Uji Validitas Data X1.....	62
	4.8 Hasil Uji Validitas Data X2.....	63
	4.9 Hasil Uji Validitas Data X3.....	63
	4.10 Hasil Uji Validitas Data X4.....	64
	4.11 Hasil Uji Validitas Data X5.....	65
	4.12 Hasil Uji Validitas Data X6.....	65
	4.13 Hasil Uji Validitas Data Y.....	66
	4.14 Hasil Uji Reliabilitas X1	67
	4.15 Hasil Uji Reliabilitas X2	68
	4.16 Hasil Uji Reliabilitas X3	68
	4.17 Hasil Uji Reliabilitas X4	69
	4.18 Hasil Uji Reliabilitas X5	69

4.19 Hasil Uji Reliabilitas X6	70
4.20 Hasil Uji Reliabilitas Y	71
4.21 Hasil Uji Multikolonieritas	73
4.22 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	76
4.23 Hasil Uji signifikansi parameter individual (uji statistik t)	78
4.24 Hasil Signifikan Simultan (Uji Statistik F)	81
4.25 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	82



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Hasil Uji Normalitas Data	72
4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	75

